

**SISTEM INFORMASI *BOOKING* SERVIS BERBASIS *WEB* DI
PT. NASMOCO MAJAPAHIT
(*WEB-BASED BOOKING SERVICE INFORMATION SYSTEMS IN
PT. NASMOCO MAJAPAHIT*)**

Imam Arifin

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
imam.arifin2003@gmail.com

ABSTRACT

Today's technology is growing rapidly, especially in the automotive field. This increasingly fierce competition requires business people to be able to maximize company performance in order to compete in more modern markets and facilities. PT. Nasmoco Majapahit is a company engaged in the service and maintenance of four-wheeled vehicles. The system that runs at PT. Nasmoco Majapahit is still manually where customers come directly to the workshop showroom to register car service that will take time, where customers come to the place to queue. Therefore, in this study, the author makes a system of proposals in the form of web-based computerized car service reservations. Where the system design uses Unified Modeling Language (UML) with the Hypertext Preprocessor (PHP) programming language, MySQL database, and uses the Rapid Application Development (RAD) system development method. The results of this study are the flight of a Web-Based Service Booking Information System at PT. Nasmoco Majapahit. With the flying of this system is expected to facilitate customers in ordering car service.

Keywords: Web Programming, Perl Hypertext Preprocessor (PHP), MySQL, Automotive, Service, Queue

ABSTRAK

Teknologi zaman sekarang semakin berkembang pesat, khususnya di bidang otomotif. Persaingan yang semakin pesat ini menuntut para pelaku bisnis untuk mampu memaksimalkan kinerja perusahaan agar dapat bersaing di pasar dan fasilitas yang lebih *modern*. PT. Nasmoco Majapahit adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa servis dan perawatan kendaraan roda empat. Adapun sistem yang berjalan di PT.Nasmoco Majapahit masih secara *manual* dimana para pelanggan datang langsung ke *showroom* bengkel untuk mendaftarkan servis mobil yang akan memakan waktu, dimana para pelanggan datang ketempat untuk mengantri. Oleh karena itu dalam penelitian ini, penulis membuat sistem usulan berupa pemesanan servis mobil secara terkomputerisasi berbasis *web*. Dimana perancangan sistemnya menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) dengan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP), *database* MySQL, dan menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD). Hasil dari penelitian ini adalah terbangunnya sebuah Sistem Informasi *Booking* Servis Berbasis *Web* di PT. Nasmoco Majapahit. Dengan terbangunnya sistem ini diharapkan mempermudah pelanggan dalam pemesanan servis mobil.

Kata Kunci : *Web Programming Perl, Hypertext Preprocessor (PHP), MySQL, Otomotif, Servis, Antrian*